

Política da Qualidade

Considerando a constante evolução e alteração do mercado onde atua, a **João Maia Automóveis Lda** está consciente da necessidade da empresa estar focada nas variáveis do mercado, analisar constantemente os resultados obtidos, acompanhar o nível de risco do seu negócio, bem como, poder atuar perante oportunidades que surjam e que possibilite manter a empresa competitiva e satisfazer todas as partes interessadas nas atividades que desenvolve diariamente: **“Comércio e Assistência Após Venda de Veículos Automóvel”**.

Desta forma, a Gestão da **João Maia Automóveis Lda** encontra-se comprometida, através da presente Política de Qualidade, em cumprir o referencial normativo ISO 9001, através do sistema de gestão da qualidade, cujos principais objetivos são os seguintes:

- Identificar as necessidades dos clientes de forma a garantir a sua satisfação. Para tal, é propósito da empresa que o serviço de comercialização seja realizado com a máxima eficiência, que responda às necessidades pretendidas dos clientes para atingir a satisfação e fidelização, cumprindo os requisitos acordados e tentar exceder as expectativas dos clientes com a entrega de um produto em conformidade com o desejado;
- Contribuir para a satisfação e realização pessoal e profissional dos nossos quadros integrada numa valorização da empresa e assegurar que os colaboradores tenham as qualificações exigidas e adequadas às funções que desempenham, respondendo às especificações do serviço, aos requisitos do cliente, bem como aos requisitos legais e regulamentares aplicáveis;
- Desempenhar as atividade diárias com empenho e profissionalismo, perspetivando-a numa filosofia de satisfação;
- Melhorar continuamente a eficácia dos nossos processos na procura de resultados e na clarificação das funções e responsabilidades de todos nas atividades que são exercidas diariamente;
- Criar relações fortes e duradoiras com os fornecedores numa ótica de maximização dos benefícios mútuos e na perspetiva da satisfação das partes interessadas;
- Identificar continuamente as necessidades do mercado, avaliando a capacidade da JMA na sua integração;
- Rever e manter atualizada a Política de Qualidade para que se mantenha adequada à JMA com vista à melhoria contínua e eficácia dos processos e conseqüentemente no sistema de gestão da qualidade e comunicar e divulgar esta política a todas as partes interessadas relevantes.

Para o cumprimento desta Política de Qualidade, a Gestão da **João Maia Automóveis Lda** disponibilizará os meios, conhecimentos e proporcionará os recursos necessários para a sua consecução, assim como cumprirá os requisitos legais e regulamentares aplicáveis e outros que subscreva no âmbito da sua atividade.

Sertã, 19 de Setembro de 2018

A Gerência

João Maia